



Team Ego Russia

По вопросам сервиса:

Old Soul Tattoo

101000, Москва, ул.

Маросейка, 6-8, с.1

Запрос на сервисное обслуживание

Если вы хотите прислать вашу машинку EGO для сервисного обслуживания или ремонта, пожалуйста, отправьте сообщение на почту service@team-ego.ru или позвоните нам по телефону +7 (915) 223-0980.

Мы проверим, действует ли на вашу машинку гарантия, или рассчитаем примерную стоимость работ, которую необходимо будет провести. Мы сможем сообщить вам стоимость перед тем, как вы отправите нам свою машинку.

После того, как вы свяжетесь с нами, пожалуйста, заполните и распечатайте эту форму и приложите к своей посылке, которую нужно отправить по адресу:

Team Ego / Old Soul Tattoo, Департамент Сервиса,
101000, г. Москва, ул. Маросейка, 6-8, с.1

Все посылки, касающиеся ремонта или замены по гарантии, **должны включать копию чека**, подтверждающего покупку (исключение составляют случаи, когда вы купили машинку напрямую с сайта www.team-ego.ru).

Общее время обслуживания составляет около 48 часов после того, как машинка прибудет в наш магазин.

Пожалуйста, распечатывайте и заполняйте документ разборчиво! Любая неточность или ошибка в форме приведёт к задержке ремонта и, в конечном итоге, возвращения вашей машинки.

ФИО: _____ Телефон: _____

Email: _____

Индекс: _____ Страна: _____ Город: _____

Улица, номер дома, квартира: _____

Модель машинки: _____ Серийный номер: _____

Дата покупки: _____

Где была куплена машинка?

На сайте team-ego.ru У авторизованного дилера _____

Другое (пожалуйста, поясните) _____



Team Ego Russia

По вопросам сервиса:

Old Soul Tattoo

101000, Москва, ул.

Маросейка, 6-8, с.1

Пожалуйста, расскажите, для каких работ вы используете вашу машинку EGO, и опишите все проблемы, с которыми вы сталкиваетесь:

Если вы возвращаете машинку в связи с проблемами в работе, пожалуйста, укажите также точную модель и бренд клип-корда и блока, которые вы используете вместе с машинкой:

Способ оплаты:

- Сервисное обслуживание по гарантии
- Оплата карточкой (счёт со всеми реквизитами для оплаты будет отправлен на электронную почту, которую вы укажете в этой форме)
- Денежный перевод (счёт со всеми реквизитами для оплаты будет отправлен на электронную почту, которую вы укажете в этой форме)